

Fiberinformation. Telefoni

Förtydliganden angående telefoni och installationshjälpen

Telefoni

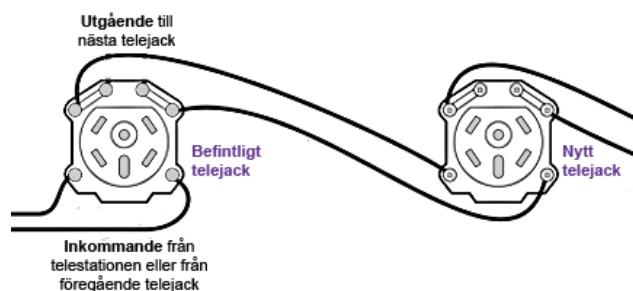
- Att använda mina telejack i huset

Det är bra att känna till att Telia tar ansvar för att en telefon som kopplas direkt till en Gateway (grönt uttag **nummer 1**) fungerar. Alla kopplingar efter detta är på eget ansvar.

Notera att det finns två gröna uttag men det är endast uttag 1 som kan/skall användas!

Det är möjligt att använda de telefonjack som finns i husen men då krävs följande:

- Telefonjacken måste vara rätt kopplade. Det skall vara en så kallad kaskadkoppling som innebär att man från första jack kopplar sig vidare från de två översta stiften vidare till de två understa stiften i nästa jack o.s.v. Se skiss.



- Mellan-propp och en modularkabel kan beställas via Telia. Mellan-proppen måsta sättas i första jack och sedan kopplas in i grönt uttag nummer 1.

Om ovanstående är uppfyllt skall man kunna använda alla telejack i huset precis som vanligt. Om ni inte vet hur det är kopplat i huset eller var första jacket finns så skall ni undvika att göra denna inkoppling utan att ta hjälp.

Skulle det framöver uppstå problem och ni ringer till felanmälan/support så kommer de att be er koppla bort allt utom en telefon som skall sitta direkt i uttag 1 i Gateway. Allt efter detta är eget ansvar.

- Hur hittar jag då första jacket?

Dra ur all teleutrustning: telefoner, modem, nummerpresentatörer, telefonsvarare, fax med mera.

Sätt en testpinne eller en lös telefonpropp i det telejack som du tror är det första.



Anslut en telefon till ett annat telejack och lyssna i luren. Om du får kopplingston flyttar du testpinnen till detta telejack och telefonen till ett annat. När det blir tyst i ett telejack, prova då telefonen i övriga telejack, ett i taget. Om det är tyst i alla andra telejack sitter testpinnen i första telejacket.

Om du får kopplingston i samtliga telejack så har du inte ett korrekt kopplat första telejack.

Fiberinformation. Telefoni

- Jag vill använda mina befintliga telejack men behöver hjälp

Prata med teknikern som installerar fiber och fiberkonverter i ert hus. Teknikern kan hjälpa er att få pris på att göra en korrekt inkoppling. Notera dock att det inte är säkert att teknikern hinner göra detta när han är på plats första gången.

Vad ingår i installationshjälpen?

Ni som beställer installationshjälp (beställs separat via Teliabutiken och görs INTE i samband med installationen av fiber, fiberkonverter och eventuella nätverksuttag) måste tänka på vad ni själva måste ha klart innan tekniker kommer.

- ☐ Vill ni ha er Gateway monterad på väggen så skall detta vara gjort innan.
- ☐ Lappen med lösenord till Gateway skall finnas (finns med i lådan som Gateway levereras i)
- ☐ Samma sak gäller om ni köpt en trådlös sändare.
- ☐ Om det behövs längre sladdar än de som följer med så måste ni köpa dessa. Det gäller alla typer av kablar för el, nätverk eller koppling mellan TV-Box och TV!
- ☐ Samtliga hushåll måste beställa aktiveringskod för TV via "mina sidor" på telia.se (för befintlig Teliakund). Nya kunder ringer 90200.

OBS! Koden kan beställas först när anläggningen är i drift, dvs ett par vardagar efter att switchar driftsatts i ert Teknikutrymme.

☐ Detta ingår i installationshjälpen:

Teknikern kan bokas helgfri vardag mellan kl 08:00 och 20:00. Installationshjälpen omfattar (Telias beskrivning):

- Fibernät:
 - Hitta fiberkonverter
 - Koppla Gateway/Telia Smart.
- Inkoppling av hårdvara:
 - Koppla in den Boendes dator
 - Koppla in bredbandstelefont adaptern alt. Gateway/Telia Smart adaptern och starta upp den med den Boendes lösenord
 - Koppla in Digital-TV box/boxar + ev. switch för fördelning till flera digitalboxar och starta upp den med den Boendes koder
- Installation bredband:
 - Installera Telia Bredband Start-cd
 - Kontrollera så att Säker surf (brandvägg och antivirus), Säker Lagring och Support assistenten är installerad och fungerar
 - Kontrollera så att Internet uppkopplingen går igång.
 - Om den Boende har beställt E-postadress kontrollera så att den fungerar
 - Visa vägen till webb-mail
- Installation TV:
 - Kontrollera att telefoner och fax fungerar som tidigare
 - Gå igenom TV-funktionen med den Boende om hur man startar och byter kanal och hyr film via SVT Play + VOD (Video On Demand).